

Анкетирование проведено 29.11. 2016года
Список-293, приняло-190 респондентов, что составляет 64,8%
Анализ анкет МБДОУ д/с №48 (Свод ответов анкеты № 2 по балльной оценке)

N п/п	Вопросы анкеты	Балл			
1	Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте				
Средний балл по пункту 1				9,7	
1.1	Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности				
			Кол-во респондентов, давших данный ответ	% от общего количества респондентов	Средний балл по пункту 1.1
	неудовлетворительно, не устраивает	0			9,75
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5			
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5			
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	19	10	
	отлично, полностью удовлетворен(а)	10	171	90	
1.2	Наличие сведений о педагогических работниках организации				
			Кол-во респондентов, давших данный ответ	% от общего количества респондентов	Средний балл по пункту 1.2
	неудовлетворительно, не устраивает	0			9,8
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5			
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5			
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	13	6,8	
	отлично, полностью удовлетворен(а)	10	177	93,2	
1.3	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по				

электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации					
			Кол-во респондентов, давших данный ответ	% от общего количества респондентов	Средний балл по пункту 1.3
	неудовлетворительно, не устраивает	0			
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5			
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5			9,6
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	28	14,7	
	отлично, полностью удовлетворен(а)	10	162	85,3	
1.4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)				
			Кол-во респондентов, давших данный ответ	% от общего количества респондентов	Средний балл по пункту 1.4
	неудовлетворительно, не устраивает	0			9,55
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5			
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5			
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	34	17,9	
	отлично, полностью удовлетворен(а)	10	156	82,1	
2.	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность				
Средний балл по пункту 2				9,6	
2.1	Материально-техническое и информационное обеспечение организации				
			Кол-во респондентов, давших данный ответ	% от общего количества респондентов	Средний балл по пункту 2.1

	неудовлетворительно, не устраивает	0			9,58
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5			
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5	1	0,5	
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	30	15,8	
	отлично, полностью удовлетворен(а)	10	159	83,7	
2.2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся				
Условия для охраны и укрепления здоровья:					
			Кол-во респондентов, давших данный ответ	% от общего количества респондентов	Средний балл по пункту 2.2
	неудовлетворительно, не устраивает	0			9,5
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	2,5			
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	5	33	17,4	
	отлично, полностью удовлетворен(а)	7,5	157	82,6	
Условия по организации питания обучающихся:					
	неудовлетворительно, не устраивает	0			
	отлично, полностью удовлетворен(а)	2,5	190	100	
2.3	Условия для индивидуальной работы с обучающимися				
			Кол-во респондентов, давших данный ответ	% от общего количества респондентов	Средний балл по пункту 2.3
	неудовлетворительно, не устраивает	0			9,6
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5			
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5			

	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	27	14	
	отлично, полностью удовлетворен(а)	10	163	86	
2.4	Наличие дополнительных образовательных программ				
			Кол-во респондентов, давших данный ответ	% от общего количества респондентов	Средний балл по пункту 2.4
	неудовлетворительно, не устраивает	0			9,7
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5			
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5			
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	25	13,2	
	отлично, полностью удовлетворен(а)	10	165	86,8	
2.5	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях				
			Кол-во респондентов, давших данный ответ	% от общего количества респондентов	Средний балл по пункту 2.5
	неудовлетворительно, не устраивает	0			9,5
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5			
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5	1	0,5	
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	39	20,5	
	отлично, полностью удовлетворен(а)	10	150	79	
2.6	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся				

		Кол-во респондентов, давших данный ответ	% от общего количества респондентов	Средний балл по пункту 2.6
	неудовлетворительно, не устраивает	0		9,6
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5		
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5		
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	32	
	отлично, полностью удовлетворен(а)	10	158	
			83,2	
2.7	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов			
		Кол-во респондентов, давших данный ответ	% от общего количества респондентов	Средний балл по пункту 2.7
	неудовлетворительно, не устраивает	0		9,6
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5		
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5		
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	32	
	отлично, полностью удовлетворен(а)	10	158	
			83,2	
3	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников			
Средний балл по пункту 3			9,9	
3.1	Доброжелательность и вежливость работников			
		Кол-во респондентов, давших данный ответ	% от общего количества респондентов	Средний балл по пункту 3.1
	неудовлетворительно, не устраивает	0		
	удовлетворительно	5		

	в целом хорошо, но есть недостатки	7,5	4	2	9,9
	полностью устраивает	10	186	98	
3.2	Компетентность работников				
			Кол-во респондентов, давших данный ответ	% от общего количества респондентов	Средний балл по пункту 3.2
	неудовлетворительно, не устраивает	0			9,9
	удовлетворительно	5			
	в целом хорошо, но есть недостатки	7,5	4	2	
	полностью устраивает	10	186	98	
4	Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации				
Средний балл по пункту 4				9,9	
4.1	Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации				
			Кол-во респондентов, давших данный ответ	% от общего количества респондентов	Средний балл по пункту 4.1
	неудовлетворительно, не устраивает	0			9,8
	удовлетворительно	5			
	в целом хорошо, но есть недостатки	7,5	14	7,4	
	полностью устраивает	10	176	92,6	
4.2	Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг				
			Кол-во респондентов, давших данный ответ	% от общего количества респондентов	Средний балл по пункту 4.2
	неудовлетворительно, не устраивает	0			9,9
	удовлетворительно	5			
	в целом хорошо, но есть недостатки	7,5	7	3,8	
	полностью устраивает	10	183	96,2	

4.3		Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым		
		Кол-во респондентов, давших данный ответ	% от общего количества респондентов	Средний балл по пункту 4.3
	неудовлетворительно, не устраивает	0		9,9
	удовлетворительно	5		
	в целом хорошо, но есть недостатки	7,5	7	
	полностью устраивает	10	183	

Заведующий МБДОУ д/с № 48

Зам. зав по УВР МБДОУ д/с №48



В.И. Муль

Н.М.Аксенова